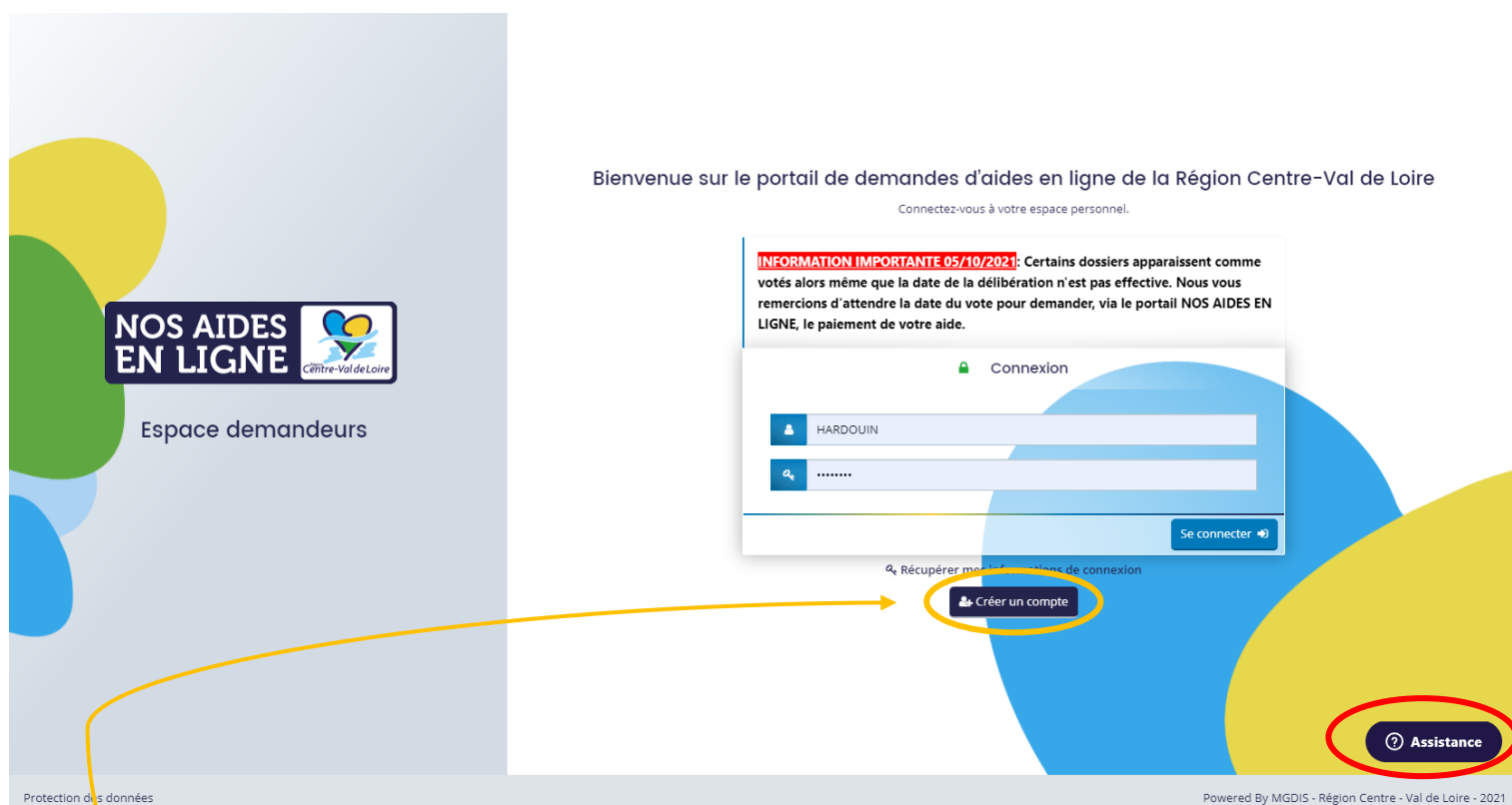


Guide utilisateur bénéficiaire

Le nouveau portail des aides en ligne de la Région Centre-Val de Loire est disponible via ce lien : <https://nosaidesenligne.region.centre-valdeloire.fr/aides>



Pour toute personne ayant déjà un compte sur l'ancien portail, il convient avant toute chose d'en recréer un. Cliquez sur « créer un compte » puis remplissez les différents champs et appuyez sur « créer un compte » en bas à droite.

Vos informations de connexion

Identifiant *

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Vos informations personnelles

Civilité *

Nom *

Prénom *


Adresse électronique *

Confirmation de l'adresse électronique *

Êtes-vous un robot ?

Veuillez cocher la case afin de prouver que vous n'êtes pas un robot.

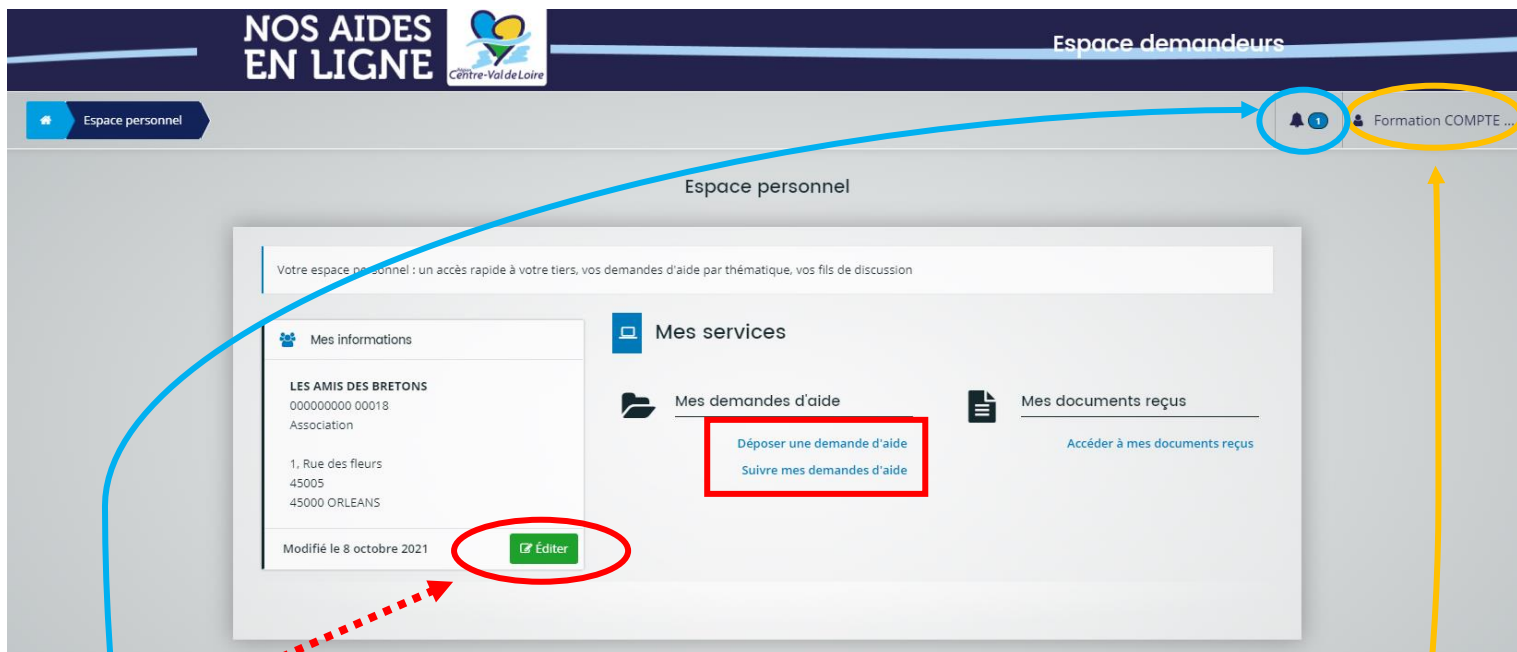
☐ Je ne suis pas un robot


Confidentialité - Conditions

Créer mon compte

À tout moment, si vous rencontrez un souci technique, vous pouvez contacter l'assistance informatique en remplissant le formulaire en ligne en bas à droite de la page d'accueil

Une fois votre identifiant et votre mot de passe complétés, vous pouvez vous connecter à votre espace personnel :

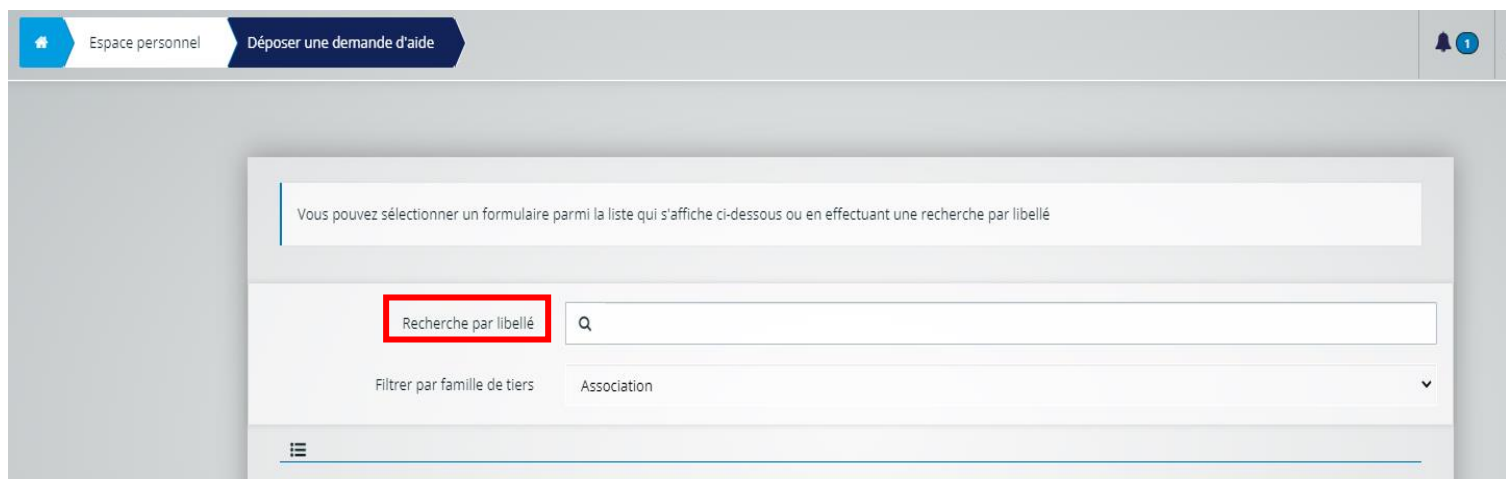


Ici, vous pouvez mettre à jour les informations de votre entité (raison sociale, adresse, représentant) et même ajouter de nouveaux représentants (adhérent, président, secrétaire, trésorier...)

En haut à droite vous pouvez modifier les informations relatives à votre compte (nom et prénom, adresse mail, mot de passe). **Attention c'est dans cet espace que vous pouvez rattacher votre compte à un tiers existant ! Pour ce faire, munissez-vous de votre numéro SIRET et d'un extrait KBIS ou fiche sirène. Si le rattachement n'est pas fait, vous n'aurez pas accès à l'historique de vos dossiers.**

La cloche vous permet de savoir si un agent de la région vous a ouvert une contribution sur un dossier pour effectuer une modification ou ajouter des pièces complémentaires

Pour déposer un dossier cliquez au niveau de l'encadré rouge sur « déposer une demande d'aide ». Vous pouvez effectuer une recherche par libellé soit en rentrant le numéro ou le nom du formulaire si vous le connaissez ou en tapant un mot clé comme « environnement » :



Une fois votre formulaire sélectionné, vous arrivez sur une page de préambule vous rappelant les éléments suivants :

- Le descriptif du dispositif sur lequel vous allez déposer votre dossier
- Les pièces à fournir qui vous seront demandées de joindre à la fin du dossier
- Vos contacts à la Région qui sont en charge de ce dispositif et qui pourront répondre à vos questions

Quand votre dossier est déposé et transmis à la Région, vous avez la possibilité de télécharger le récapitulatif de votre demande et d'effectuer son suivi en cliquant sur « suivre mes demandes d'aide » dans l'accueil de votre espace personnel

Mes demandes d'aide

Selon le statut des demandes, vous pouvez accéder à leur suivi, aux réponses aux sollicitations et à l'avancement de leur paiement.

Rechercher... Rechercher

Statut : Recherche par statut... Téléservice : Recherche par téléservice... Exercice : Non filtré

2021 - CRSTI2 ITINERANCE EQUESTRE - LES AMIS DES BRETONS (00001102)
Créée le 8 octobre 2021 à 09:49:09
Déposée le 8 octobre 2021 à 10:06:45
Instruction en cours

2021 - CRSTI2 ITINERANCE EQUESTRE - LES AMIS DES BRETONS (00001092)
Créée le 7 octobre 2021 à 09:46:53
Déposée le 7 octobre 2021 à 10:03:18
Votée le 24 septembre 2021
Votée

Plusieurs informations visibles :

- Votre nom et numéro de dossier
- L'état d'avancement de votre dossier
- Différents symboles : le classeur pour accéder au dossier ; l'enveloppe pour traiter un complément ; l'€ pour demander le paiement

!/ \ A noter qu'une fois votre demande transmise vous n'avez plus la main pour effectuer une modification. Il faudra alors contacter votre contact référent à la Région afin qu'il vous ouvre une contribution sur le dossier souhaité